



*Terveys ja köyhyys -työryhmä*

# SOSIAALITURVA PÄHKINÄNKUORESSA

PÄIVITETTY 20.3.2014

Aivoliitto



Hengitysliitto

Invalidiliitto



Mielenterveyden  
keskusliitto



SUOMEN<sup>+</sup>  
EV. LUT.  
KIRKKO

Suomen Sydänliitto ry  
Finlands Hjärtförbund rf

**Marja Eronen**, Suomen Nivelyhdistys  
**Pirkko Justander**, Invalidiliitto  
**Anu Korhonen**, Aivovammaliitto  
**Marika Railila**, Aivoliitto

**Pirkko Jantunen**, Mielenterveyden keskusliitto  
**Marjaana Kirjavainen**, Suomen Sydänliitto  
**Tarja Pajunen**, Hengitysliitto  
**Sari Nieminen ja Tiina Saarela**, Kirkkohallitus

# EAPN-FIN TERVEYS JA KÖYHYYS - TYÖRYHMÄ

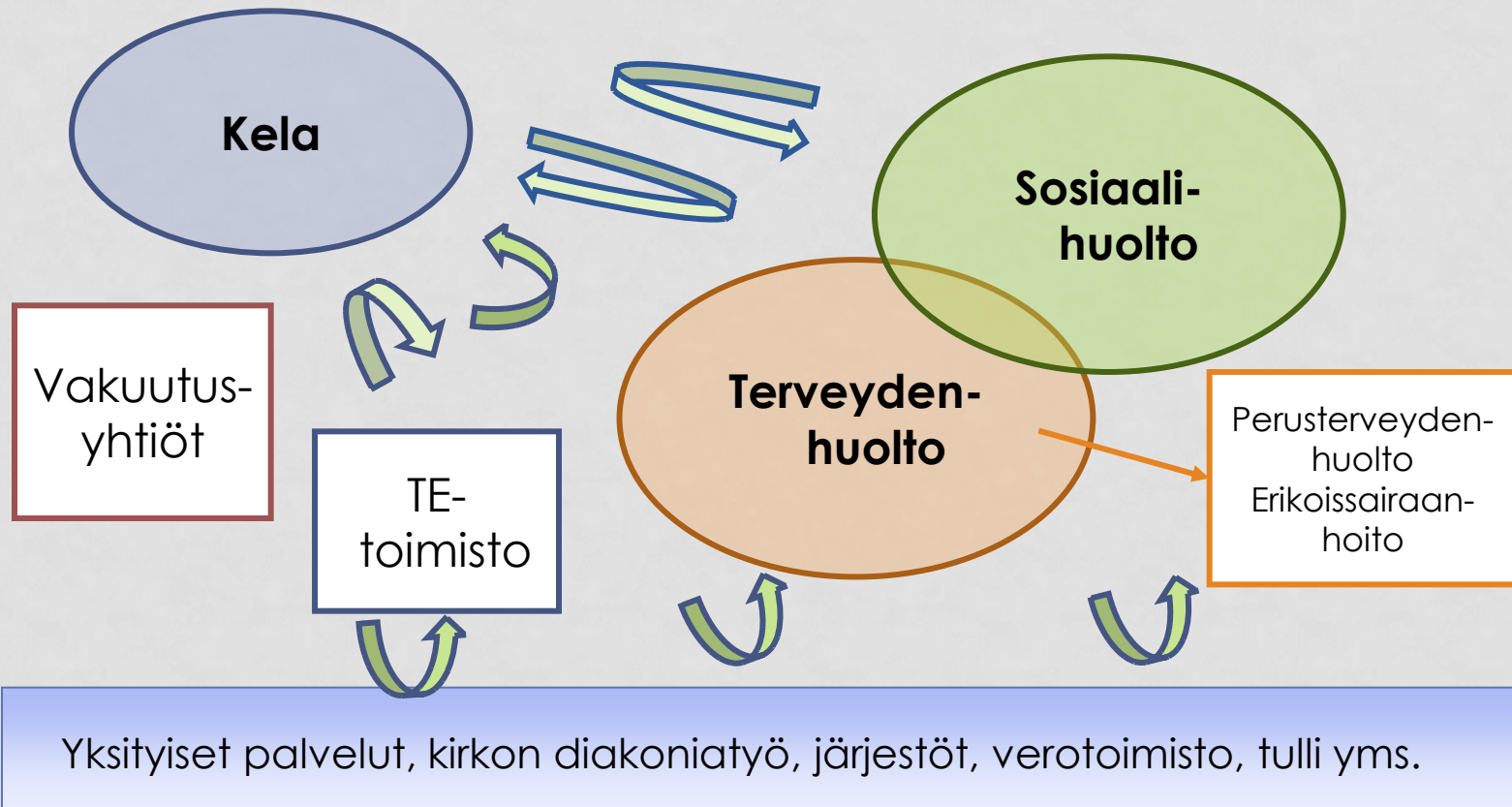
- Toimii terveys- ja hyvinvointierojen kaventamiseksi
- Tekee sosiaaliturvaa tutuksi
- Nostaa esiin sosiaaliturvan alikäyttöä

EAPN: The European Anti-Poverty Network  
EAPN-Fin on Euroopan köyhyyden vastainen verkosto Suomessa

# KANSALAISEN SOSIAALITURVA

- Sosiaaliturva käsittää kaikki sosiaali- ja terveyspalvelut sekä niihin liittyvät tuet
- Asiakkaalla on oikeus
  - hyvään kohteluun
  - neuvontaan
  - palvelutarpeen arviointiin
  - kirjallisiin suunnitelmiin
  - kirjallisiin päätöksiin
- Suurinta osaa palveluja ja tukia tulee hakea itse
- Tunnista palvelujen ja tukien yksilölliset tarpeet

# MISTÄ HAETAAN?



# KANSANELÄKELAITOS (KELA)

## LAPSIPERHEELLE

- Äitiysavustus
- Adoptiotuki
- Lapsilisä
- Äitiys-, isyys- ja vanhempainraha
- Osittainen hoitoraha ja joustava hoitoraha
- Lasten kotihoidon tuki
- Yksityisen hoidon tuki
- Elatustuki
- Erityishoitoraha sairaan lapsen vanhemmille

# KELA

## SAIRAUDEN TAI VAMMAN PERUSTEELLA

- Korvauksia lääkärin- ja hammaslääkärin palkkioista
- Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista, vuotuinen matkakatto
- Lääkekorvaukset, vuotuinen lääkekatto
- Sairausajan päiväraha, osasairauspäiväraha
- Kuntoutusraha
- Nuoren kuntoutusraha
- Kelan kuntoutus

# KELA

## VAMMAISETUUDET

- Alle 16-vuotiaan vammaistuki
- Vammaistuki 16 vuotta täyttäneelle
- Eläkettä saavan hoitotuki
- Ruokavaliokorvaus

# KELA

## OPIKELIJALLE

- Opintoraha
  - Asumislisä opiskelijalle
  - Opintolainan valtiontakaus
  - Korkeavustus
  - Koulumatkatuki
  - Yleinen asumistuki myös opiskelijaperheille
- } Opintotuki



# KELA

## TYÖELÄMÄÄN LIITTYVÄT TUET

- Työttömän peruspäiväraha (myös tuki koulutuksen ajalta)
- Työmarkkinatuki (myös tuki koulutuksen ajalta)
- Vaikeavammaisten kalliit apuvälineet työhön tai opiskeluun (tai työnantajan vastaamat kohtuulliset mukautukset)
- Elinkeinotuki vammaiselle yrittäjälle tai ammatinharjoittajalle
- Vuorottelukorvaus (haetaan yleensä työttömyyskassalta)

# KELA

## ELÄKELÄISELLE

- Kansaneläke vanhuuden tai työkyvyttömyyden perusteella
- Takuueläke (pieneläkkeiden lisänä)
- Perhe-eläkkeet leskelle ja lapselle
- Rintamalisä
- Eläkkeensaajien asumis- ja hoitotuki
- Lapsikorotus

# KELA

## MUUT KELAN TUET

- Tulkkauspalvelut (ks. erilliset diat)
  - Kuulovammaisille ja puhevammaisille
- Työkykyneuvonta Kelan aloitteesta
- Sotilasavustus

# KELAN PALVELUNUMEROT

|  |              |
|--|--------------|
| Asevelvollisen tuet.....                         | 020 692 200  |
| Asumisen tuet.....                               | 020 692 201  |
| Eläkeasiat.....                                  | 020 692 202  |
| Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti.....        | 020 692 203  |
| Kuntoutus.....                                   | 020 692 205  |
| Lapsiperheiden tuet.....                         | 020 692 206  |
| Maasta- ja maahanmuutto.....                     | 020 634 0200 |
| Omaisien kuoltua.....                            | 020 692 208  |
| Opiskelijan tuet.....                            | 020 692 209  |
| Perintäkeskus .....                              | 020 634 4940 |
| Rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspiste ... | 020 634 0400 |
| Sairastaminen.....                               | 020 692 204  |
| Työkyvyttömyyseläkkeiden ratkaisukeskus.....     | 020 692 202  |
| Työttömyysajan tuet.....                         | 020 692 210  |
| Vammaisten tulkkaukspalvelukeskus .....          | 020 634 2802 |
| Vammaistuet.....                                 | 020 692 211  |

# KELAN PALVELUNUMEROIDEN HINNAT

Puhelu Kelan 020-alkuiseen palvelunumeroon maksaa:

- kiinteästä verkosta soitettaessa paikallisverkkomaksu (pvm)
- matkapuhelimesta soitettaessa matkapuhelinmaksu (mpm)
- ulkomailta soitettaessa ko. ulkomaanpuhelumaksu.

Huomaa, että puhepakettia käyttäville voi aiheutua ylimääräisiä kustannuksia 020-alkuisiin numeroihin soittamisesta. Tarkista puhelinoperaattoriltasi, sisältyvätkö 020-alkuiset puhelut pakettiin.

# SÄHKÖINEN ASIOINTI KELASSA

Asiointipalvelu: <http://www.kela.fi/asiointi>

Palvelu vaatii sähköisen tunnistautumisen:

- verkkopankin tunnukset tai
- sirullinen henkilökortti

Sähköinen ajanvaraus:

<https://ajanvaraus.kela.fi/ajanvaraus>

Palvelu vaatii:

- puhelinnumeron ja
- suomalaisen henkilötunnuksen

# KUNNAN SOSIAALITOIMI

## VAIKEAVAMMAISTEN VAMMAISPALVELUT:

- Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen
- Palveluasuminen
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Henkilökohtainen apu
- Päivätoiminta alle 65-vuotiaille

**jatkuu...**

# KUNNAN SOSIAALITOIMI

## HARKINNANVARAISET VAMMAISPALVELUT:

- Kuntoutusohjaus ja sopeutumisvalmennus
- Päivittäisistä toiminnoista suoriutumisessa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- Ylimääräiset vaatetuskustannukset
- Ylimääräiset erityiskustannukset

jatkuu...



# KUNNAN SOSIAALITOIMI

- Kotipalvelut, kotihoito
- Omaishoidon tuki
- Toimeentulotuki (muista asiakasmaksulain 11 §)
- Työllistämisen kuntalisä (TE-toimiston palkkatuen lisänä)
- Hoivatakuu
- Sosiaalinen luototus (kuntakohtaista)
- Talous- ja velkaneuvonta
- Sosiaaliasiamiehen palvelut

# KUNNAN SOSIAALITOIMI

Toimeentulotukilaskuri:

<http://www.sosiaalikallega.fi/asiakkaat/toimeentulotukilaskuri2>

# TALOUS- JA VELKANEUVONTA

Kunnallisten talous- ja velkaneuvojen yhteystiedot löytyvät Kilpailu- ja kuluttajaviraston sivuilta

<http://www.kuluttajavirasto.fi/fi-FI/velkaneuvo.aspx>

# KUNNAN TERVEYSTOIMEN PALVELUT

- Hoitoketjut perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä, hoitotakuuajat
  - yksilölliset hoito-, tutkimus- ja kuntoutussuunnitelmat
- Kotisairaanhoido
- Terveydenhuollon kuntoutuspalvelut
- Terveydenhuollon apuvälineet (ks. taulukko)
- Kunnallinen terveydenhuollon maksukatto (itse seurataan sen vuotuista kertymistä)
- Potilasasiamiehen palvelut

# ASIAKASMAKSULAKI 11 §

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Palvelun tuottava kunta tai kuntayhtymä voi päättää, että:

- muitakin kuin 1 momentissa tarkoitettuja maksuja voidaan jättää perimättä tai alentaa 1 momentissa tarkoitetuilla perusteilla; tai
- maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen (11 §)

# VEROTTAJA

- Veronmaksukyvyn alentumisvähennys
- Invalidivähennys
- Kotitalousvähennys
- Opintolainavähennys

# TYÖ- JA ELINKEINOTOIMISTO (TE-TOIMISTO)

- Palkkatuki, palkkatukiseteli (ks. myös taulukko Tuet palkkaukseen)
- Työolosuhteiden järjestelytuki työnantajalle
- Työharjoittelu
- Työkokeilu
- Nuorisotakuu
- Työkykykartoitukset ja –tutkimukset (myös muita toimijoita)
- ELY-keskuksen avustus
- TYP:n (työvoiman palvelukeskus) palvelut TE-toimiston aloitteesta

# POLIISI JA TULLI

- Vammaisen pysäköintilupa poliisilta
- Autoveronpalautus tullista



# KOULUTUSRAHASTO

## AIKUISOPISKELIJALLE

- Aikuiskoulutustuki

## VELKALINJA

MAKSUTON PUHELINNEUVONTA

MA–PE KLO 10–14, P. 0800 98009

velkalinjasta saa neuvontaa erilaisten velkojen ja rästilaskujen vuoksitalousvaikeuksissa oleville ja heidän läheisilleen

## VALTAKUNNALLINEN OIKEUSAPUOHJAUS

MA–PE KLO 13.30–14.30, P. 0100 86200

Puhelun hinta määräytyy soittajan oman operaattorisopimuksen mukaan

# APUVÄLINEIDEN TYÖNJAKO

| Vastuutaho                                       | Menettelytapa  | Kuvaus  | Lainsäädäntö   |
|--|--|---|--|
| <b>Terveydenhuolto:<br/>perusterveydenhuolto</b> | Oma yhteydenotto terveyskeskukseen, josta ohjataan apuvälinelainaamoon tai fysio- ja toimintaterapiaosastoon.            | Arkielämään liittyvät lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineet.                                 | – Kansanterveyslaki<br>– Erikoissairaanhoidolaki<br>– Terveydenhuoltolaki<br>– Asetus lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineiden luovutuksesta |
| <b>erikoissairaanhoido</b>                       | Lähetä apuvälinekeskukseen tai erikoisalan yksikköön.  | Vaativat apuvälineet.   | – Palvelusetelilaki<br>– Asiakasmaksulaki<br>– Laki kuntoutuksen asiakasyhteistyöstä ym.   |
| <b>Sosiaalitoimi</b>                             | Oma hakemus ja asiantuntijalausunto.   | Vammaispalveluna osittain tai kokonaan.   | – Vammaispalvelulaki ja asetus<br>– Kehitysvammalaki   |
| <b>Koulutoimi</b>                                | Osana koulun hankintoja.   | Opetukseen liittyvät apuvälineet.   | – Perusopetuslaki<br>– Laki ammatillisesta opetuksesta<br>– Yhdenvertaisuuslaki  |
| <b>Kela</b>                                      | Oma hakemus ja asiantuntijalausunto.   | Vaikeavammaisten kalliit apuvälineet työhön ja opiskeluun.                                    | – Kelan kuntoutuslaki ja asetus  |
| <b>Työnantaja</b>                                | Oma yhteydenotto.  | Kohtuulliset mukautukset.   | – Yhdenvertaisuuslaki  |
| <b>Työhallinto</b>                               | Työnantajan hakemus ja lääkärinlausunto ml. työterveyshuollon / työsuojeluviranomaisen lausunto tuen välttämättömydestä. | Työolosuhteiden järjestelytuki välineisiin ja työolosuhdemuutoksiin (työtoverin opastukseen). | – Työvoimapalvelulaki<br>– Asetus työvoimapalveluetauksista  |
| <b>Valliokonttori</b>                            | Oma hakemus ja asiantuntijalausunto.   | Sotainvalidien ja veteraanien apuvälineet   | – Sotilasvammalaki   |
| <b>Vakuutuslaitokset</b>                         | Oma hakemus ja asiantuntijalausunto.   | Liikenne- ja tapaturmavahinkojen vuoksi tarvittavat apuvälineet.                              | – Lait tapaturma- ja liikennevakuutus-kuntoutuksesta   |

# TUET PALKKAUKSEEN 2014

| Tukimuoto                           | Kenelle   | Tarkoitus   | Rahoittaja   | Summa   | Kesto   |
|-------------------------------------|---|---|--|---|---|
| Palkkatuki (myös palkkatuki-seteli) | Yritys<br>Kunta<br>Yhdistys, säätiö<br>Kotitalous           | Palkkauskustannukset, myös oppisopimuksesta   | TE-toimisto  | Perustuki 32,66 euroa/päivä plus lisäosa 60–90 % perustuesta (vaikeasti työllistyvillä 90 %).         | Rekrytointituki työn alkaessa. Pitkäkestoinen tuki max. 24 kk kerrallaan. |
| Kuntalisä (työllistämiseen)         | Palkkatuen lisänä käytössä joissain kunnissa                | Työllistäminen täydentää kunnan palveluja   | Kunnat (osalla käytössä)   | Summat vaihtelevat, myös porrastetusti.   | Kunnat päättävät  |
| Työolo-suhteiden järjestelytuki 1)  | Kaikki työnantajat  | Muutokset työpaikan olosuhteisiin<br><br>Työntekijän opastus                                | TE-toimisto  | Max. 4000 euroa.<br><br>Kuukausittain max. 20 tuntia ja max. 20 euroa/tunti.                          | Kertakorvaus<br><br>Max. 18 kk  |
| Työllisyys-poliittinen avustus      | Yhdistys, säätiö, kunta, kuntayhtymä tai sosiaalinen yritys | Selvittää ja parantaa työ/ja toimintakykyä ja työllistymisedellytyksiä                      | ELY-keskus   | 50 – 100 % hyväksytyistä kustannuksista.  | Kesto vaihtelee (max. 3 v).   |
| Kelan elinkeinotuki                 | Vammainen yrittäjä tai ammatinharjoittaja                   | Aloittavan yrittäjän ja työvälineiden hankinnan tukeminen                                   | Kela   | Max. 80 % hyväksytyistä kustannuksista. Max. 17000 euroa.   | Kertakorvaus  |
| Starttiraha                         | Aloittava yrittäjä  | Työnhakijan omaehtoinen työllistyminen  | TE-toimisto  | Perustuki 32,66 euroa/pv.<br>Lisäosa vaihtelee, max. 60 %.  | Max. 18 kk  |
| Oppisopimuksen korvaukset           | Kaikki työnantajat<br><br>Työttömille tai työssäkäyville    | Tutkintoon valmistavan koulutuksen suorittaminen (yleensä 2-4 v) tai lisäkoulutus (4-12 kk) | Oppisopimus-toimistosta koulutuskorvaus<br><br>TE-toimistosta palkkatuki työttömälle | Tutkintoon valmistavaan max. 250 euroa/kk (jopa 350 euroa/kk).<br>Lisäkoulutukseen max. 200 euroa/kk. | Koko oppisopimuksen ajan  |
| Apuvälinetuki                       | Vaikeavammainen työllistyjä                                 | Kalliit apuvälineet ja välttämättömät tekniset erityislaitteet                              | Kela1)   | Tarpeelliset kustannukset   | Kertakorvaus  |

1) Myös tapaturma- ja liikennevakuuttajat voivat myöntää kohtuulliset kustannukset.

# TULKKAUSPALVELUT 1/(4)

- Tulkkauspalveluiden järjestämisvastuu on Kelalle.
- Vammaisten tulkkauspalvelut on tarkoitettu Suomessa asuvalle henkilölle, jolla on kuulovamma, kuulonäkövamma tai puhevamma ja joka vammansa vuoksi tarvitsee tulkkausta
  - työssä käymiseen
  - opiskeluun perusopintojen jälkeen
  - asiointiin
  - yhteiskunnalliseen osallistumiseen,
  - harrastamiseen tai
  - virkistykseen

# TULKKAUSPALVELUJEN KÄYTTÖ 2/ (4)

- Tulkkauspalvelun käyttö edellyttää myös, että tulkkauspalvelun käyttäjä pystyy ilmaisemaan itseään tulkkauksen avulla ja hän käyttää jotain toimivaa kommunikointimenetelmää.
- Kuulo- tai puhevammaisella henkilöllä on oikeus käyttää tulkkauspalvelua vähintään 180 tuntia vuodessa, kuulonäkövammaisella henkilöllä on oikeus käyttää tulkkauspalvelua vähintään 360 tuntia vuodessa.
- Tulkkauspalvelun käyttö on maksutonta.

jatkuu ...

# TULKKAUSPALVELUJEN KÄYTTÖ 3/(4)

- Tulkkauspalvelua voi käyttää ulkomaanmatkoilla, jos matka liittyy tavanomaiseen elämään, opiskeluun tai työssä käymiseen.
- Opiskelutulkkauksia myönnetään perusopetuksen jälkeisiin opintoihin, jos nämä johtavat tutkintoon tai ammattiin, edistävät työllistymistä tai pääsyä ammatilliseen opiskeluun tai tukevat työelämässä pysymistä tai etenemistä.
- Opiskelutulkkauksia myönnetään niin paljon kuin opiskelija sitä opinnoistaan selviytyäkseen tarvitsee.
- <http://www.kela.fi/vatu>

# ETÄTULKKAUSPALVELU 4/ (4)

- Tulkkauspalvelu voidaan järjestää myös etätulkkauspalveluna, jos se on asiakkaan yksilölliset tarpeet huomioon ottaen mahdollista ja perusteltua.
- Etätulkkauksella tarkoitetaan tulkkaustilannetta, jossa vähintään yksi osapuoli on eri paikassa kuin muut ja on muihin osapuoliin kuva- ja ääniyhteydessä.
- Kela järjestää etätulkkauksessa tarvittavat välineet ja laitteet sekä vastaa etäyhteyden käytöstä aiheutuvista kustannuksista.



# EVANKELIS-LUTERILAISEN KIRKON DIAKONIA

- Diakonian tarkoituksena on kristilliseen rakkauteen perustuva avun antaminen niille, joiden hätä on suurin ja joita ei muulla tavoin auteta.
- Diakonia on jakamista ja yhdessä tekemistä. Seurakunnan diakoniatyö antaa henkistä, hengellistä ja aineellista sekä käytännöllistä apua.
- Tavoitteena on ihmisten kokonaisvaltainen kohtaaminen.

**Seurakuntasi yhteystiedot löydät täältä:**

<http://evl.fi/EVLKuvailutiedot.nsf/Yhteystietolista?ReadForm&StartKey=Kaikki&type=1&lang=Fi>

# LISÄÄ TIETOA JA MATERIAALIA

Sosiaaliturvaopas:

<http://www.sosiaaliturvaopas.fi>

Sosiaaliturvan tarkistuslista:

[http://www.sosiaaliturvaopas.fi/files/sosiaaliturvaopas/sosiaaliturvan\\_tarkistuslista\\_250111.pdf](http://www.sosiaaliturvaopas.fi/files/sosiaaliturvaopas/sosiaaliturvan_tarkistuslista_250111.pdf)

Kelan etuudet pähkinänkuoressa (124 sivua!)

[http://www.kela.fi/documents/10180/578772/Kelan\\_etuudet\\_pahkinankuoressa2013\\_netti.pdf/0de16b5e-4b73-47ee-9b00-6a18c9e18f9e](http://www.kela.fi/documents/10180/578772/Kelan_etuudet_pahkinankuoressa2013_netti.pdf/0de16b5e-4b73-47ee-9b00-6a18c9e18f9e)

Hanki taitoa (Invalidiliiton työllisyyspalveluopas):

[http://www.invalidiliitto.fi/files/attachments/tyollisyyspalvelut/hanki\\_taitoa\\_low.pdf](http://www.invalidiliitto.fi/files/attachments/tyollisyyspalvelut/hanki_taitoa_low.pdf)

# LISÄÄ TIETOA JA MATERIAALIA

<http://www.aivoliitto.fi/>

<http://www.aivovammaliitto.fi>

<http://www.hengitysliitto.fi>

<http://www.invalidiliitto.fi>

<http://www.mtkl.fi>

<http://www.niveltieto.net>

<http://www.evl.fi>

<http://www.sydanliitto.fi>