

[www.suomi.fi](http://www.suomi.fi)

Kansalaiselle -palkissa yhteystiedot mm. julkisiin sosiaali- ja terveystalouteihin sekä neuvontanumeroihin.

[www.oikeus.fi](http://www.oikeus.fi)

Oikeusaputoimistojen kotisivut, ks. yhteystiedot.

- Chat ma-pe klo 10-12, yleistä oikeusneuvontaa.
- Sähköinen asiointipalvelu.
- Etäpalvelu videoyhteyden välityksellä esim. yhteispalvelupisteestä.

[www.talousjavelkaneuvonta.fi](http://www.talousjavelkaneuvonta.fi)

Talous- ja velkaneuvonta siirtyi 1.1.2019 oikeusaputoimistoihin.

Tämä neuvonta on maksutonta.

- Etäpalvelu videoyhteyden välityksellä.

Maksuton velkalinja ja chat-neuvonta

[www.takuusaatio.fi](http://www.takuusaatio.fi)

p. 0800 9 8009

Ma-pe klo 10-14

- Kysy rahasta -chat ma-to klo 12.30-15.
- Ryhmächat -keskustelut joka toinen to klo 13-15.

[www.kansalaisneuvonta.fi](http://www.kansalaisneuvonta.fi)

p. 0295 000

Ma-pe klo 8-21 & la klo 9-15

- Kysy chatissa tai sähköisellä lomakkeella.
- Kysy tekstiviestillä nro 13145 (puhe- ja kuulovammaisille).
- palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

**TULOSSA 2019:** Terveystalouden valtakunnallinen ohjaus- ja neuvontapalvelun maksuton päivystysapunumero 116 117. Kiireellisissä hätätilanteissa soimitaan edelleen aina 112.



[www.sosiaaliturvaopas.fi](http://www.sosiaaliturvaopas.fi)

Lisätietoa järjestöjen yhteisestä oppaasta.

Tekijät: Marja Eronen, Suomen Nivelyhdistys ry ja Tarja Pajunen, Eläkkeensaajien Keskusliitto EKL



# Sosiaaliturvan tarkistuslista 2019



Neuvonnan yhteydessä annettava listaus, joka auttaa selvittämään mahdollisuuksia palveluihin ja tukiin oikeasta paikasta.

## Kela, paikallisesta toimistosta tai verkkoasioinnilla [www.kela.fi](http://www.kela.fi)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Perustoimeentulotuki  | <input type="checkbox"/> Eläkettä saavan hoitotuki                      |
| <input type="checkbox"/> Lääkäri- ja hammaslääkärin palkkiot, <a href="http://www.kela.fi/taksat">www.kela.fi/taksat</a> | <input type="checkbox"/> Eläkkeensaajan asumistuki                      |
| <input type="checkbox"/> Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista   | <input type="checkbox"/> Kansaneläke                                    |
| <input type="checkbox"/> Lääkekorvaukset   | <input type="checkbox"/> Takuueläke                                     |
| <input type="checkbox"/> Sairausajan peruspäiväraha, osasairauspäiväraha   | <input type="checkbox"/> Perhe-eläkkeet                                 |
| <input type="checkbox"/> Kuntoutusraha   | <input type="checkbox"/> Työttömän peruspäiväraha                       |
| <input type="checkbox"/> Nuoren kuntoutusraha  | <input type="checkbox"/> Yleinen asumistuki                             |
| <input type="checkbox"/> Kuntoutus   | <input type="checkbox"/> Työmarkkinatuki                                |
| <input type="checkbox"/> Vammaistuki alle 16-vuotiaalle  | <input type="checkbox"/> Eläketuki pitkäaikaistyöttömälle               |
| <input type="checkbox"/> Vammaistuki 16 vuotta täyttäneelle  | <input type="checkbox"/> Opintotuki (08/2019 alkaen oppimateriaalilisä) |
|  | <input type="checkbox"/> Vuorottelukorvaus                              |

## Kelan palvelunumerot ma–pe klo 9–16

- Takaisinsoitto tarjolla osan palveluajasta.

Asevelvollisen tuet.....020 692 200  
Asumisen tuet .....020 692 201  
Eläkeasiat .....020 692 202  
Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti .....020 692 203  
Kuntoutus.....020 692 205  
Lapsiperheiden tuet .....020 692 206

[www.kela.fi/soittopyynto](http://www.kela.fi/soittopyynto)

Maasta- ja maahanmuutto .....020 634 0200  
Omaisien kuoltua .....020 692 208  
Opiskelijan tuet.....020 692 209  
Perustoimeentulotuki .....020 692 207  
Sairastaminen.....020 692 204  
Työttömyysajan tuet .....020 692 210  
Vammaistuet.....020 692 211  
Kanta.fi-/sote-yleisneuvonta.....020 634 4588

## Kelan verkkopalvelut

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kanta.fi-palvelussa omat terveystiedot, reseptit ym.  | <a href="http://www.kanta.fi/omakanta">www.kanta.fi/omakanta</a>         |
| <input type="checkbox"/> Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaus     | <a href="http://www.kela.fi/ajanvaraus">www.kela.fi/ajanvaraus</a>       |
| <input type="checkbox"/> Verkkoasiointi  | <a href="http://www.kela.fi/asiointi">www.kela.fi/asiointi</a>           |
| <input type="checkbox"/> Kysy Kelasta -palsta arkisin                          | <a href="http://www.kela.fi/kysy-kelasta">www.kela.fi/kysy-kelasta</a>   |
| <input type="checkbox"/> Etäpalvelu, videoyhteys asiointipisteistä tai kotoa   | <a href="http://www.kela.fi/etapalvelu">www.kela.fi/etapalvelu</a>       |
| <input type="checkbox"/> Hoitopaikan valinta Suomessa ja ulkomailla (Kela ym.) | <a href="http://www.hoitopaikanvalinta.fi">www.hoitopaikanvalinta.fi</a> |

## Kunnan terveystoimi, erikoissairaanhoido ja yliopistosairaalat\*)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hoitotakuu, hoitoketjut perus- ja erikoissairaanhoidon järjestelmässä | <input type="checkbox"/> Kotisairaanhoido                                   |
| <input type="checkbox"/> Terveystuon kunnoutuspalvelut   | <input type="checkbox"/> Kunnallinen terveydenhuollon maksukatto            |
| <input type="checkbox"/> Terveystuon huollon apuvälineet ja hoitotarvikkeet                    | <input type="checkbox"/> Päihde- ja mielenterveyspalvelut sekä korvaushoido |
|  | <input type="checkbox"/> Potilasasiamies                                    |

## Kunnan sosiaalitoimi \*)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kotipalvelut, kotihoito                      | <input type="checkbox"/> Hoivatakuu                                     |
| <input type="checkbox"/> Omaishoidon tuki ► <i>C-lääkärintodistus</i> | <input type="checkbox"/> Sosiaalinen luototus ( <i>kuntakohtaista</i> ) |
| <input type="checkbox"/> Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä     | <input type="checkbox"/> Sosiaaliasiamies                               |

## Kunnan sosiaalitoimi

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Päivittäisistä toiminnoista suoriutumisen tarvittavat välineet, koneet ja laitteet | <input type="checkbox"/> Ylimääräiset vaatetuskustannukset |
|   | <input type="checkbox"/> Ylimääräiset erityiskustannukset  |

## Kunnan sosiaalitoimi ► *vaikeavammaisille subjektiivinen oikeus*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen<br>► <i>lääkärintodistus</i> | <input type="checkbox"/> Asunnon muutostyöt                          |
| <input type="checkbox"/> Palveluasuminen  | <input type="checkbox"/> Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet      |
|   | <input type="checkbox"/> Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille |

## TE-toimisto (työ- ja elinkeinotoimisto) [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi)

Neuvontapalvelut ma–pe klo 9.00–16.15

Henkilöasiakkaan neuvonta .....0295 025 500

Työttömyysturvaneuvonta .....0295 020 701

Chat-palvelu ma–pe klo 9–16 ja oma asiointi verkossa <https://asiointi.mol.fi/omaasiointi>

- Työhönvalmennus, palkkatuki, työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP), työkokeilu, työolosuhteiden järjestelytuki jne.

## Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)

Ajoneuvoveroneuvonta ma–pe klo 8–18, p. 029 534 5125 <https://asiointi.trafi.fi>

Asiointi: [www.ajovarma.fi](http://www.ajovarma.fi), ma–pe klo 8–15.45, p. 075 323 9999, [tiedustelu@ajovarma.fi](mailto:tiedustelu@ajovarma.fi)

- Vapautus ajoneuvon perusverosta
- Vammaisen pysäköintilupa ► *lääkärintodistus*

## Verotoimisto

[www.vero.fi](http://www.vero.fi)

Henkilöasiakkaan tuloveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, p. 029 497 002

- Veronmaksukyvyyn alentumisvähennys
- Invalidivähennys ► *lääkärintodistus*
- Kotitalousvähennys
- Autoverotus  
Autoveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, p. 029 497 150
  - Autoveronpalautus (51 \$), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko (*työ, opiskelu*)
  - Autoveron huojennus (50 \$), Verohallinto, PL 40, 00052 Vero (*erit. painavat syyt*)

## \*) Maksun perimättä jättäminen ja alentaminen – Asiakasmaksulaki 11 §

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Palvelun tuottava kunta tai kuntayhtymä voi päättää, että: muitakin kuin edellä tarkoitettuja maksuja voitaisiin jättää perimättä tai alentaa edellä tarkoitetuilla perusteilla; tai maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen.

- Maksuasian selvittämiseksi ole yhteydessä kunnan tai sairaalan sosiaalityöntekijään.