

www.suomi.fi

Kansalaisten palvelujen -palkista tietoa julkisista terveys- ja sosiaalipalveluista ja linkkien alta tarkemmat yhteystiedot.

www.oikeus.fi

Tietoa ja linkkejä mm. valtion oikeusavusta, ulosotosta, talous- ja velkaneuvonnasta sekä tuomioistuimista.

- Oikeusapu, chat arkisin klo 10–12, yleistä oikeusneuvontaa.
- Talous- ja velkaneuvonta, maksuton, chat ark. 10–12 & to klo 15–17.
- Sähköinen asiointipalvelu ja etäpalvelu videoyhteyden välityksellä.

Maksuton velkalinja ja chat-neuvonta

www.takuusaatio.fi p. 0800 9 8009

Ma–pe klo 10–14

- Kysy rahasta -chat ma–to klo 12.30–15 & ke klo 17–19.

www.kansalaisneuvonta.fi p. 0295 000

Ma–pe klo 8–21 & la klo 9–15

- Kysy chatissa, etäyhteydellä tai sähköisellä lomakkeella.
- Kysy tekstiviestillä nro 18395 (puhe- ja kuulovammaisille).
- palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

www.sosiaaliturvaopas.fi

Järjestöjen yhteinen selkeä opas.

www.kuluttajaliitto.fi/neuvontapalvelut

- Asumisneuvonta, vain mpm/pvm p. 09 454 22130
Ti–pe klo 10–13 & ti klo 17–19 sekä Chat ti–to klo 14–16.
- Neuvontapalvelut digihuijatuille, p. 09 454 22140
vain pvm/mpm
Ma klo 13–15 & to klo 16–18 sekä Chat to klo 13–15.

www.kkv.fi p. 029 505 3050

- Kuluttajaneuvonta, vain mpm/pvm,
ma, ti, ke, pe klo 9–12 & to 12–15.

Päivystysapunumero 116117

- Sairaanhoidopiirien järjestämä maksuton neuvonta- ja ohjauspalvelu 24/7.
- Kiireellisissä hätätilanteissa soitettava hätänumeroon 112.



Tekijä: Marja Eronen, Suomen Nivelyhdistys ry



Sosiaaliturvan tarkistuslista 2021



Neuvonnan yhteydessä annettava listaus, joka auttaa selvittämään mahdollisuuksia palveluihin ja tukiin oikeasta paikasta.

Kela, paikallisesta toimistosta tai verkkoasioinnilla www.kela.fi

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Perustoimeentulotuki | <input type="checkbox"/> Eläkettä saavan hoitotuki |
| <input type="checkbox"/> Yksityislääkäri- ja hammaslääkäriin palkkiot | <input type="checkbox"/> Eläkkeensaajan asumistuki |
| <input type="checkbox"/> Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista | <input type="checkbox"/> Yleinen asumistuki |
| <input type="checkbox"/> Lääkekorvaukset | <input type="checkbox"/> Kansaneläke |
| <input type="checkbox"/> Sairausajan perus- ja osa-sairauspäiväraha | <input type="checkbox"/> Takuueläke |
| <input type="checkbox"/> Kuntoutusraha | <input type="checkbox"/> Perhe-eläkkeet |
| <input type="checkbox"/> Nuoren kuntoutusraha | <input type="checkbox"/> Työttömän peruspäiväraha, myös soviteltu |
| <input type="checkbox"/> Kelan kuntoutus | <input type="checkbox"/> Työmarkkinatuki, myös soviteltu |
| <input type="checkbox"/> Vammaistuki alle 16-vuotiaalle | <input type="checkbox"/> Eläketuki pitkäaikaistyöttömälle |
| <input type="checkbox"/> Vammaistuki 16 vuotta täyttäneelle | <input type="checkbox"/> Opintotuki, oppimateriaalilisä |
| | <input type="checkbox"/> Vuorottelukorvaus |

Kelan palvelunumerot ma–pe klo 9–16

- Kelaan voi varata verkossa puhelinpalvelu- tai toimistoajan. Kelan takaisinsoitto on maksutonta.
- Kun soittaa Kelan palvelunumeroihin, jonottaminen on maksullista, ja puheluistasi peritään paikallisverkkomaksu / matkapuhelinmaksu.

Asuminen.....020 692 210	Perintäkeskus020 634 4940
Eläkkeet.....020 692 202	Sairastaminen ja kortit020 692 204
Kansainväliset tilanteet020 634 0200	Toimeentulotuki020 692 207
arkisin klo 10–15	Turvakieltoasiakkaat.....020 635 3500
Kuntoutus ja vammaistuet.....020 692 205	Työttömyys020 692 210
Opiskelu ja asevelvollisuus020 692 209	Vanhemmuus.....020 692 206

Kelan verkkopalvelut

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kanta.fi-palvelussa omat terveystiedot, reseptit ym. | www.kanta.fi/omakanta |
| <input type="checkbox"/> Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaus | www.kela.fi/varaa-aika |
| <input type="checkbox"/> Verkkoasiointi | www.kela.fi/asiointi |
| <input type="checkbox"/> Kysy Kelasta -palsta arkisin | www.kela.fi/kysy-kelasta |
| <input type="checkbox"/> Etäpalvelu, videoyhteys asiointipisteistä tai kotoa | www.kela.fi/etapalvelu |
| <input type="checkbox"/> Hoitopaikan valinta Suomessa ja ulkomailla (Kela ym.) | www.EU-terveydenhoito.fi |

Kunnan terveystoimi, erikoissairaanhoido ja yliopistosairaalat*)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hoitotakuu, hoitoketjut perus- ja erikoissairaanhoidon järjestelmässä | <input type="checkbox"/> Kotisairaanhoido |
| <input type="checkbox"/> Terveystuon huollon kuntoutuspalvelut | <input type="checkbox"/> Julkisen terveydenhuollon maksukatto |
| <input type="checkbox"/> Terveystuon huollon apuvälineet ja hoitotarvikkeet | <input type="checkbox"/> Päihde- ja mielenterveyspalvelut sekä korvaushoido |
| | <input type="checkbox"/> Potilasasiamies |

Kunnan sosiaalitoimi *)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kotipalvelut, kotihoito | <input type="checkbox"/> Hoivatakuu |
| <input type="checkbox"/> Omaishoidon tuki >C- tai B-lääkärintodistus | <input type="checkbox"/> Sosiaalinen luototus (kuntakohtaista) |
| <input type="checkbox"/> Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä tuki | <input type="checkbox"/> Sosiaaliasiamies |

Kunnan sosiaalitoimi

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Päivittäisistä toiminnoista suoriutumisen tarvitavat välineet, koneet ja laitteet | <input type="checkbox"/> Ylimääräiset vaatetus- ja kunnossapitokustannukset |
| | <input type="checkbox"/> Ylimääräiset erityisravintokustannukset |

Kunnan sosiaalitoimi > vaikeavammaisille subjektiivinen oikeus

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen > lääkärintodistus | <input type="checkbox"/> Asunnon muutostyöt |
| <input type="checkbox"/> Palveluasuminen | <input type="checkbox"/> Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet |
| | <input type="checkbox"/> Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille |

TE-toimisto (työ- ja elinkeinotoimisto) www.te-palvelut.fi

Neuvontapalvelut ma–pe klo 9.00–16.15
Henkilöasiakkaan neuvonta, myös takaisinsoitto 0295 025 500
Työttömyysturvaneuvonta, osin takaisinsoitto0295 020 701
Chat-palvelu ma–pe klo 9–16 ja oma asiointi verkossa <https://asiointi.mol.fi/omaasiointi>

- Työhönvalmennus, palkkatuki, työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP), työkokeilu, työolosuhteiden järjestelytuki, starttiraha jne.

Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto www.traficom.fi

Ajoneuvoveroneuvonta ma–pe klo 8–18, p. 029 534 5125
www.traficom.fi/fi/asioi-kanssamme
Asiointi: www.ajovarma.fi, ma–pe klo 8–15.45, p. 075 323 9999, tiedustelut@ajovarma.fi

- Vapautus ajoneuvon perusverosta
 Vammaisen pysäköintilupa > lääkärintodistus

Verotoimisto www.vero.fi

Henkilöasiakkaan tuloveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, p. 029 497 002 sekä Chat

- Veronmaksukyvyn alentumisvähennys
 Invalidivähennys > lääkärintodistus 1. kertaa hakiessa
 Kotitalousvähennys
 Autoverotus
Autoveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, p. 029 497 150
 Autoveronpalautus (51 \$), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko (työ, opiskelu)
 Autoveron huojennus (50 \$), Verohallinto, PL 40, 00052 Vero (erit. painavat syyt)

*) Maksun perimättä jättäminen ja alentaminen – Asiakasmaksulaki 11 §

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Palvelun tuottava kunta tai kuntayhtymä voi päättää, että: muitakin kuin edellä tarkoitettuja maksuja voidaan jättää perimättä tai alentaa edellä tarkoitetuilla perusteilla; tai maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen.

- Maksuasian selvittämiseksi ole yhteydessä kunnan tai sairaalan sosiaalityöntekijään.