

# Perustoimeentulotuki siirtyi Kelaan – miltä tilanne näyttää nyt?

## Kommenttipuheenvuoro



Laura Lagus ja Carina Hietikko  
Helsingin yliopiston sosiaalityön opiskelijat – Stydi ry

# Kokemuksia Kela-siirrosta

- Toistuvat teemat
  - Pitkät käsittelyajat
  - Epäselvyydet toimintatavoissa
  - Akuutit tilanteet
  - Yhden luukun periaate ei ole toteutunut



# Julkinen keskustelu

- Julkisen keskustelun leimaavuus?
- Asiakasryhmän moninaisuus
- Laajempi yhteiskunnallinen kysymys
- Viranomaisten vastuu keskustelussa ja viestinnässä



# Lopuksi

- Tietoinen suhtautuminen
- Järjestelmäkeskeisyys vs. yksilökeskeisyys

