

Asiakasmaksut

Kirkon diakoniarahastossa

Mikä muuttuu sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksuissa? 22.1.2019



Nelihenkinen perhe, äidin fyysinen sairaus on aiheuttanut pitkiä sairaalajaksoja ja paljon poliklinikkakäyntejä. Tulot ovat laskeneet, koska on ollut paljon poissaoloja töistä.

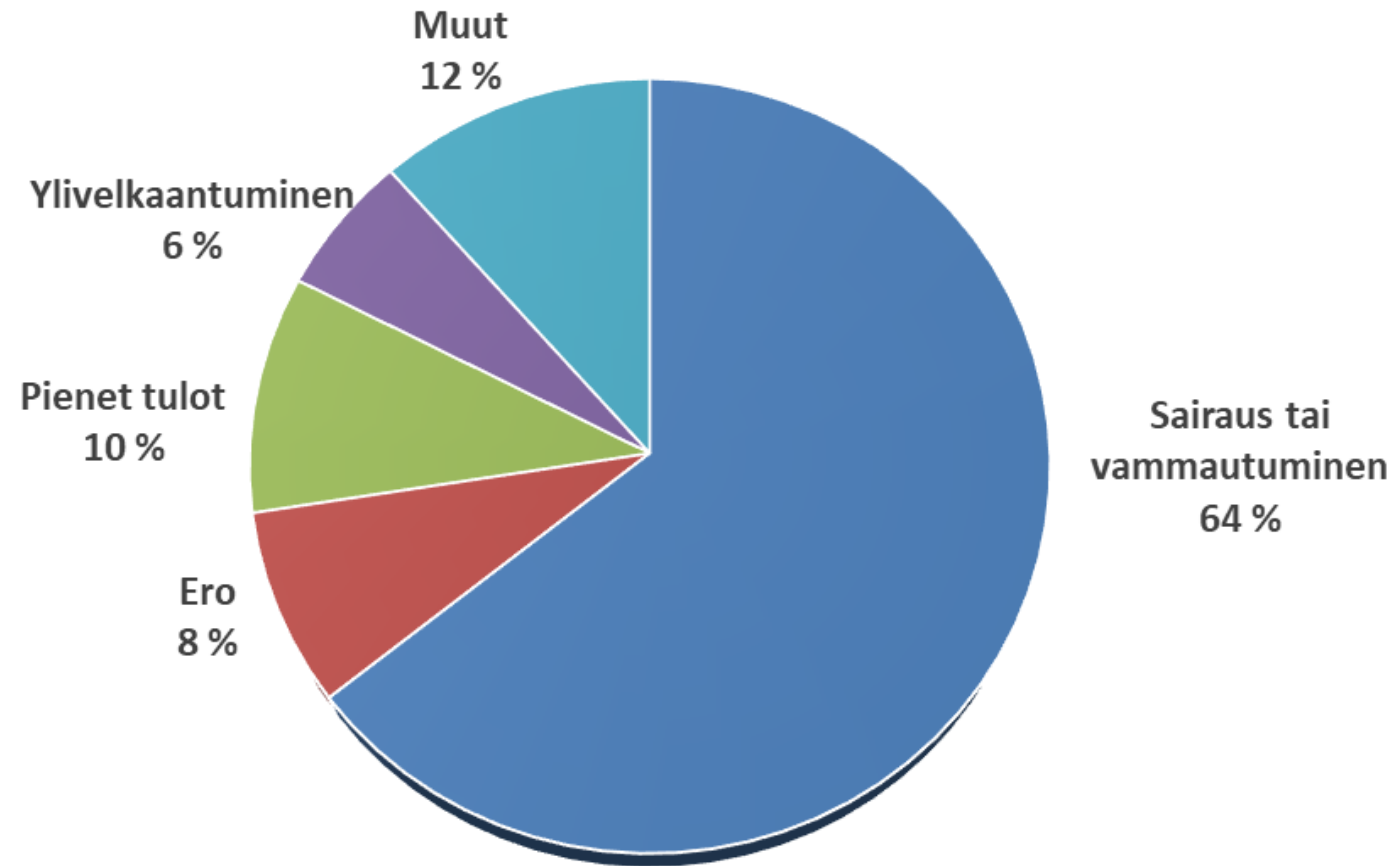
Perhe asuu vuokralla ja joutuu käyttämän kulkemiseen omaa autoa, koska julkista liikennettä ei ole. Rahat eivät riitä vuokran jälkeen kunnolla lääkkeisiin ja ruokaan. Kaikesta mahdollisesta on tingitty. Vaatteet ostetaan kirpputorilta ja lapset ovat jääneet pois harrastuksista, koska harrastusmaksuihin ei ole varaa.

Osa sairaalalaskuista ja lapsen päivähoitomaksuista ovat jääneet maksamatta. Sovitteluyrityksistä huolimatta laskut ovat menneet ulosottoon. Perittävä määrä on moninkertaistunut alkuperäisestä. Perheellä ei ole muita velkoja. Ulosotto vaikeuttaa entisestään perheen taloudellista selviytymistä. Ulosotossa olevat laskut vaikuttavat koko perheen jaksamiseen ja hyvinvointiin.

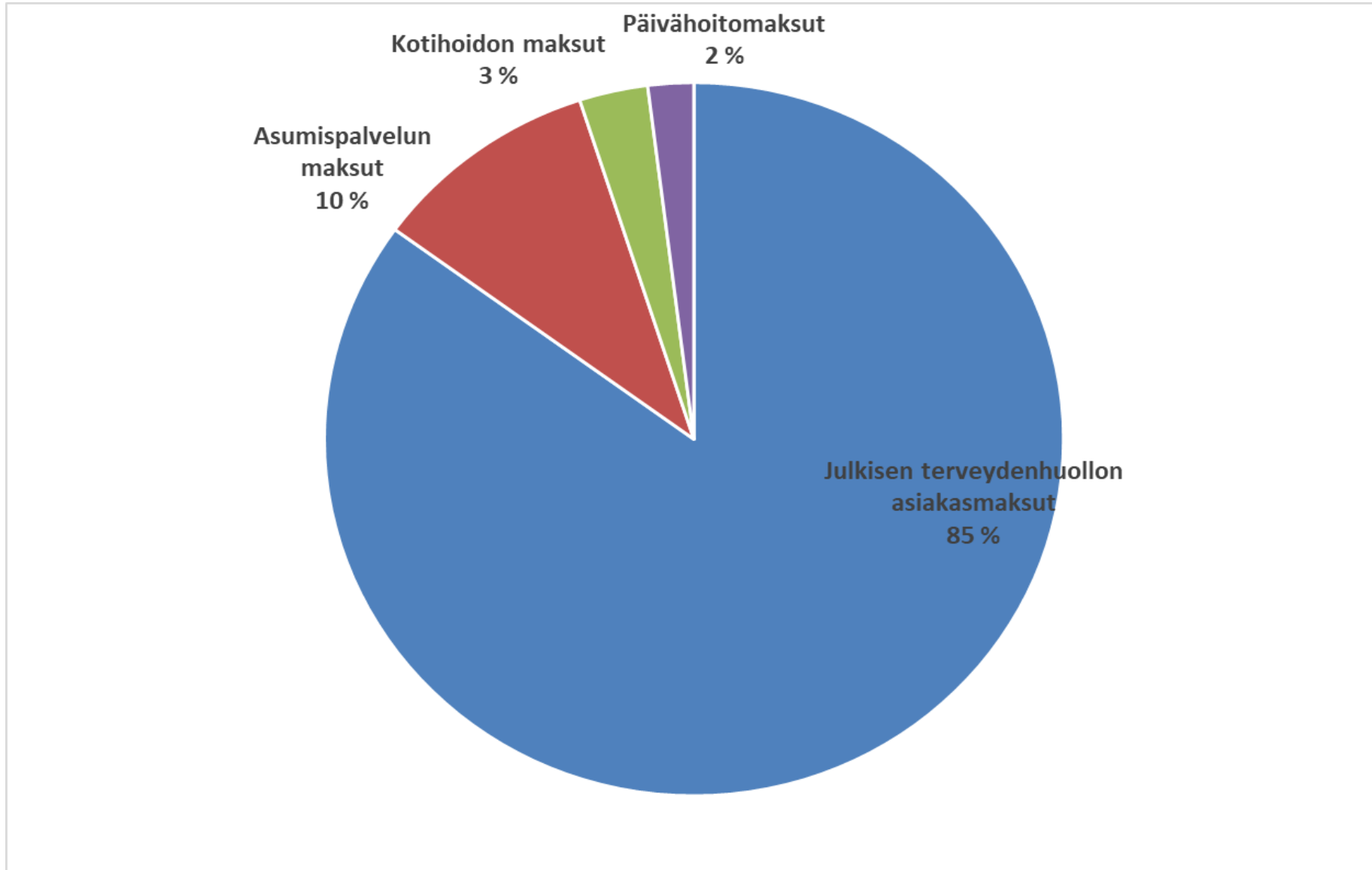
Kirkon diakoniarahaston hakemuksista käy ilmi:

- Asiakasmaksut aiheuttavat taloudellista ahdinkoa
- Asiakasmaksut velkaannuttavat
- Terveysthuollon asiakasmaksut ovat esteenä hoitoon hakeutumiselle
- Asiakasmaksujen perintä aiheuttaa kohtuuttomia kustannuksia vähävaraisille ja turhia kustannuksia yhteiskunnalle
- Asiakasmaksujen kohtuullistamisen mahdollisuutta ei tunneta eikä siihen ole olemassa juurikaan minkäänlaisia käytäntöjä tai malleja

Taloudellisen ahdingon syyt Kirkon diakoniarahaston hakemuksissa



Asiakasmaksujen jakautuminen Kirkon diakoniarahaston hakemuksissa



Kirkon diakoniarahaston hakemusten perusteella

Näyttää siltä, että:

- Asiakasmaksut ovat joissakin elämäntilanteissa ilmeisen kohtuuttomia
- Asiakasmaksuja ei pitäisi laittaa perintään
- Tarvitaan yhtenäinen selkeä asiakasmaksujen kohtuullistamismenettely maksuvaikeuksien välttämiseksi.



Tiina Saarela
Kirkkohallitus, Diakonia ja sielunhoito
tiina.saarela@evl.fi