

[www.suomi.fi](http://www.suomi.fi)

Kansalaiselle -palkissa yhteystiedot mm. julkisiin sosiaali- ja terveyspalveluihin sekä neuvontanumeroihin.

[www.oikeus.fi](http://www.oikeus.fi)

Oikeusaputoimistojen kotisivut, ks. oikeusapu.

- Chat ma–pe klo 10–12, yleistä oikeusneuvontaa.
- Sähköinen asiointipalvelu.
- Talous- ja velkaneuvonta, maksuton
- Etäpalvelu videoyhteyden välityksellä esim. yhteispalvelupisteestä.

**Maksuton velkalinja ja chat-neuvonta**

[www.takuusaatio.fi](http://www.takuusaatio.fi) p. 0800 9 8009

Ma–pe klo 10–14

- Kysy rahasta -chat ma-to klo 12.30–15 & ke klo 17–19.

[www.kansalaisneuvonta.fi](http://www.kansalaisneuvonta.fi) p. 0295 000

Ma–pe klo 8–21 & la klo 9–15

- Kysy chatissa tai sähköisellä lomakkeella.
- Kysy tekstiviestillä nro 18395 (puhe- ja kuulovammaisille).
- palveluneuvoja@kansalaisneuvonta.fi

[www.sosiaaliturvaopas.fi](http://www.sosiaaliturvaopas.fi)

Lisätietoa järjestöjen yhteisestä oppaasta.

[www.kuluttajaliitto.fi/neuvontapalvelut](http://www.kuluttajaliitto.fi/neuvontapalvelut)

- Asumisneuvonta, maksuton p. 09 454 22130  
Ti–pe klo 10–12 & ti klo 17–19 sekä Chat ti–to klo 14–16.
- Neuvontapalvelut digihuijatuille,  
maksuton p. 09 454 22140  
ti klo 12–14 & to klo 16–18 sekä Chat to klo 13–15.

[www.kkv.fi](http://www.kkv.fi) p. 029 505 3050

- Kuluttajaneuvonta ma–pe klo 9–15.



**Päivystysapunumero 116117**

- Terveydenhuollon valtakunnallinen ohjaus- ja neuvontapalvelu, maksuton.
- Kiireellisissä hätätilanteissa soitetaan hätänumeroon 112.

Tekijä: Marja Eronen, Suomen Nivelyhdistys ry



# Sosiaaliturvan tarkistuslista 2020



Neuvonnan yhteydessä annettava listaus, joka auttaa selvittämään mahdollisuuksia palveluihin ja tukiin oikeasta paikasta.

## Kela, paikallisesta toimistosta tai verkkoasioinnilla [www.kela.fi](http://www.kela.fi)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Perustoimeentulotuki   | <input type="checkbox"/> Eläkettä saavan hoitotuki                |
| <input type="checkbox"/> Lääkäri- ja hammaslääkäriin palkkiot, <a href="http://www.kela.fi/taksat">www.kela.fi/taksat</a> | <input type="checkbox"/> Eläkkeensaajan asumistuki                |
| <input type="checkbox"/> Matkakorvaus sairaus- ja kuntoutusmatkoista  | <input type="checkbox"/> Kansaneläke                              |
| <input type="checkbox"/> Lääkekorvaukset  | <input type="checkbox"/> Takuueläke                               |
| <input type="checkbox"/> Sairausajan peruspäiväraha, osasairauspäiväraha  | <input type="checkbox"/> Perhe-eläkkeet                           |
| <input type="checkbox"/> Kuntoutusraha  | <input type="checkbox"/> Työttömän peruspäiväraha, myös soviteltu |
| <input type="checkbox"/> Nuoren kuntoutusraha   | <input type="checkbox"/> Yleinen asumistuki                       |
| <input type="checkbox"/> Kuntoutus  | <input type="checkbox"/> Työmarkkinatuki, myös soviteltu          |
| <input type="checkbox"/> Vammaistuki alle 16-vuotiaalle   | <input type="checkbox"/> Eläketuki pitkäaikaistyöttömälle         |
| <input type="checkbox"/> Vammaistuki 16 vuotta täyttäneelle   | <input type="checkbox"/> Opintotuki, oppimateriaalilisä           |
|   | <input type="checkbox"/> Vuorottelukorvaus                        |

## Kelan palvelunumerot ma–pe klo 9–16

- Kelaan voi varata verkossa puhelinpalvelu- tai toimistoajan. Kelan takaisinsoitto on maksutonta.
- Kun soittaa Kelan palvelunumeroihin, jonottaminen on maksullista, ja puheluistasi peritään paikallisverkkomaksu / matkapuhelinmaksu.

Asuminen.....020 692 210	Perintä .....020 634 4940
Eläkkeet.....020 692 202	Sairastaminen ja kortit .....020 692 204
Kuntoutus ja vammaistuet.....020 692 205	Toimeentulotuki .....020 692 207
Kansainväliset tilanteet .....020 634 0200	Työttömyys .....020 692 210
arkisin klo 10-15	Turvakieltoasiakkaat.....020 635 3500
Opiskelu ja asevelvollisuus .....020 692 209	Vanhemmuus.....020 692 206

## Kelan verkkopalvelut

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kanta.fi-palvelussa omat terveystiedot, reseptit ym.  | <a href="http://www.kanta.fi/omakanta">www.kanta.fi/omakanta</a>       |
| <input type="checkbox"/> Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaus     | <a href="http://www.kela.fi/varaa-aika">www.kela.fi/varaa-aika</a>     |
| <input type="checkbox"/> Verkkoasiointi  | <a href="http://www.kela.fi/asiointi">www.kela.fi/asiointi</a>         |
| <input type="checkbox"/> Kysy Kelasta -palsta arkisin                          | <a href="http://www.kela.fi/kysy-kelasta">www.kela.fi/kysy-kelasta</a> |
| <input type="checkbox"/> Etäpalvelu, videoyhteys asiointipisteistä tai kotoa   | <a href="http://www.kela.fi/etapalvelu">www.kela.fi/etapalvelu</a>     |
| <input type="checkbox"/> Hoitopaikan valinta Suomessa ja ulkomailla (Kela ym.) | <a href="http://www.EU-terveydenhoito.fi">www.EU-terveydenhoito.fi</a> |

## Kunnan terveystoimi, erikoissairaanhoido ja yliopistosairaalat\*)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Hoitotakuu, hoitoketjut perus- ja erikoissairaanhoidonjärjestelmässä | <input type="checkbox"/> Kotisairaanhoido                                   |
| <input type="checkbox"/> Terveystuonhuollon kuntoutuspalvelut                                 | <input type="checkbox"/> Julkisen terveydenhuollon maksukatto               |
| <input type="checkbox"/> Terveystuonhuollon apuvälineet ja hoitotarvikkeet                    | <input type="checkbox"/> Päihde- ja mielenterveyspalvelut sekä korvaushoido |
|   | <input type="checkbox"/> Potilasasiamies                                    |

## Kunnan sosiaalitoimi \*)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kotipalvelut, kotihoito                      | <input type="checkbox"/> Hoivatakuu                                     |
| <input type="checkbox"/> Omaishoidon tuki > <i>C-lääkärintodistus</i> | <input type="checkbox"/> Sosiaalinen luototus ( <i>kuntakohtaista</i> ) |
| <input type="checkbox"/> Toimeentulotuki, täydentävä ja ehkäisevä     | <input type="checkbox"/> Sosiaaliasiamies                               |

## Kunnan sosiaalitoimi

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Päivittäisistä toiminnoista suoriutumiseksi tarvittavat välineet, koneet ja laitteet | <input type="checkbox"/> Ylimääräiset vaatetus- ja kunnossapitokustannukset |
|   | <input type="checkbox"/> Ylimääräiset erityisravintokustannukset            |

## Kunnan sosiaalitoimi > vaikeavammaisille subjektiivinen oikeus

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen > <i>lääkärintodistus</i> | <input type="checkbox"/> Asunnon muutostyöt                          |
| <input type="checkbox"/> Palveluasuminen   | <input type="checkbox"/> Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet      |
|  | <input type="checkbox"/> Henkilökohtainen avustaja vaikeavammaisille |

## TE-toimisto (työ- ja elinkeinotoimisto) [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi)

Neuvontapalvelut ma–pe klo 9.00–16.15  
Henkilöasiakkaan neuvonta .....0295 025 500  
Työttömyysturvaneuvonta .....0295 020 701  
Chat-palvelu ma–pe klo 9–16 ja oma asiointi verkossa <https://asiointi.mol.fi/omaasiointi>

- Työhönvalmennus, palkkatuki, työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP), työkokeilu, työolosuhteiden järjestelytuki, starttiraha jne.

## Traficom, Liikenne- ja viestintävirasto [www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)

Ajoneuvoveroneuvonta ma–pe klo 8–18, p. 029 534 5125  
[www.traficom.fi/fi/asioi-kanssamme](http://www.traficom.fi/fi/asioi-kanssamme)  
Asiointi: [www.ajovarma.fi](http://www.ajovarma.fi), ma–pe klo 8–15.45, p. 075 323 9999, tiedustelut@ajovarma.fi

- Vapautus ajoneuvon perusverosta  
 Vammaisen pysäköintilupa > *lääkärintodistus*

## Verotoimisto

[www.vero.fi](http://www.vero.fi)

Henkilöasiakkaan tuloveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, p. 029 497 002 sekä Chat

- Veronmaksukyvyn alentumisvähennys  
 Invalidivähennys > *lääkärintodistus*  
 Kotitalousvähennys  
 Autoverotus  
Autoveroneuvonta ma–pe klo 9–16.15, p. 029 497 150  
 Autoveronpalautus (51 \$), Verohallinto / Autoverotus, PL 1000, 10901 Hanko (*työ, opiskelu*)  
 Autoveron huojennus (50 \$), Verohallinto, PL 40, 00052 Vero (*erit. painavat syyt*)

## \*) Maksun perimättä jättäminen ja alentaminen – Asiakasmaksulaki 11 §

Sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista.

Palvelun tuottava kunta tai kuntayhtymä voi päättää, että: muitakin kuin edellä tarkoitettuja maksuja voidaan jättää perimättä tai alentaa edellä tarkoitetuilla perusteilla; tai maksuja voidaan alentaa tai jättää perimättä, jos siihen on syytä huollolliset näkökohdat huomioon ottaen.

- Maksuasian selvittämiseksi ole yhteydessä kunnan tai sairaalan sosiaalityöntekijään.